

ENCUESTA SOCIAL COVID-19 CHILE

Julio 2020

Guion de presentación:

Informante idóneo e identificación del hogar

ENCUESTADOR(A): PRESENTARSE Y PREGUNTAR POR [NOMBRE DE CONTACTO], O EN SU DEFECTO POR UN INTEGRANTE DE 18 AÑOS O MÁS. SI NINGUNA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS ESTUVIERA DISPONIBLE, PREGUNTAR EN QUÉ HORARIO SE PODRÍA UBICAR A UNA Y VOLVER A LLAMAR EN ESA OPORTUNIDAD.

<p>1. ¿Ud. reside en la dirección [COMPLETAR]?</p> <p><i>Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.</i></p> <p>1. Sí</p> <p>2. No → Pasa a Módulo IX Recuperación</p>
<p>2. Incluyéndose a Ud., ¿cuántas personas residen actualmente en esta vivienda?</p> <p><i>Instrucción al encuestador: no se olvide incluir guaguas, niños pequeños y adultos mayores que pertenezcan al hogar. No se olvide de quienes residen transitoriamente fuera del hogar por estudio, trabajo, negocio, enfermedad u otra razón.</i></p>
<p>3. ¿Todas las personas que residen actualmente en esta vivienda comparten presupuesto de alimentación?</p> <p><i>Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.</i></p> <p>1. Sí</p> <p>2. No</p>
<p>4. [Filtro 3 = 2] ¿Entonces, contando el de Ud., ¿cuántos grupos tienen actualmente presupuesto de alimentación separado?</p>

Validación 1 a 4: Respuesta única. No puede saltar sin responder

Consideremos que cada grupo que tiene un presupuesto de alimentación separado constituye un hogar. Las siguientes preguntas refieren solo al hogar al que usted pertenece.

Módulo I: Caracterización del hogar

<p>0. ¿Cuántas piezas de esta vivienda usa su hogar exclusivamente como dormitorio?</p>
<p>1. Por favor, ¿podría indicarme los nombres de las personas que viven actualmente en este hogar? No considere servicio doméstico puertas adentro o puertas afuera. Comenzando por usted, su nombre es...</p> <p><i>Validación. Si es un hogar en la vivienda, el número de personas en el hogar debe ser igual al número de personas en la vivienda</i></p>
<p>2. ¿Es [NOMBRE] hombre o mujer?</p> <p><i>Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.</i></p> <p>1. Hombre</p> <p>2. Mujer</p>
<p>3. ¿Qué edad tiene [NOMBRE]?</p> <p><i>Instrucción al encuestador: anote edad en años cumplidos. Anote 0 en niños menores de 1 año.</i></p>
<p>4. [FILTRO TH>1] [FILTRO edad>=14] ¿Quién es el jefe o jefa de este hogar? (programación: despliegue lista de integrantes)</p>

5. [FILTRO TH>1] [NOMBRE JEFE DE HOGAR], ¿vive con su esposo, esposa o pareja en el hogar?
Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.
1. Sí
 2. No vive con su pareja
 3. No tiene pareja

6. [Filtro I.6=1] ¿Me podría indicar quién es?: (programación: despliegue lista de integrantes)

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

Validación I.2: generar variable de tamaño de hogar (TH)

Validación I.3: generar variable dicotómica si viven en el hogar personas de distinto sexo (S=1)

Validación I.4: generar variable dicotómica de personas <18 años (NNA=1)

7. [Filtro edad>=15] ¿Cuál es el nivel de educación más alto alcanzado por [NOMBRE]?
Instrucción al encuestador: Codificar a partir de respuesta espontánea. No leer

1. Ninguno
2. Educación Básica o Preparatoria
3. Educación Media o Humanidades
4. Instituto Profesional
5. Centro de Formación Técnica
6. Universitaria
7. Postgrado (máster, doctor o equivalente)
8. Educación especial
9. No sabe

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

8. [Filtro II.8 != 1 o II.8 != "No sabe" o II.8 != "Educación especial"] [NOMBRE] ¿Completó este nivel?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.

1. Sí
2. No

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

9. Pensando en las actividades laborales y de educación de los integrantes de su hogar, ¿tiene equipos y conexión a internet que se adecuen a las necesidades de su hogar?

Instrucción al encuestador: Lea todas las alternativas 1,2 y 3.

1. No tenemos equipos y/o conexión a internet
2. Tenemos, pero no son adecuados
3. Tenemos, y son adecuados
4. No se necesitan [No leer]

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

Módulo II: Impacto económico

En los próximos minutos le haré algunas preguntas respecto de su situación antes y después del inicio de la crisis de COVID-19 en el país.
Para responder, considere alrededor del **15 de marzo** como fecha de inicio de la crisis.

1. [Filtro edad>=15] Antes del inicio de la crisis COVID-19, ¿[NOMBRE] tenía un empleo, negocio u otra actividad que le generara ingresos?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.

- 1. Sí
- 2. No

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

2. [Filtro II.1=1]: [NOMBRE], en ese empleo, negocio o actividad ¿contaba con contrato escrito de trabajo?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.

- 1. Sí
- 2. No
- 3. No Sabe

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

3. [Filtro II.1=1] Con respecto a ese empleo, negocio o actividad, ¿cuál fue la situación laboral de [NOMBRE] la semana pasada?

Instrucción al encuestador: Lea las alternativas y se puede seleccionar solo una.

Instrucción al encuestador: para la alternativa 1, recordar que puede ser trabajo presencial o remoto, y con las mismas u otras condiciones laborales.

1. Lo mantuvo o lo mantiene con las mismas u otras condiciones
2. Su empleo está suspendido debido a la Ley de protección del empleo
3. Perdió su empleo, negocio o actividad o fue despedido
4. Renunció a su empleo, negocio o actividad

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

4. [Filtro II.3=4] ¿Por qué [NOMBRE] renunció a su empleo negocio o actividad?

Instrucción al encuestador: Lea las alternativas y se puede seleccionar solo una. Si la persona indica más de una, pídale que le indique la principal.

1. Porque debe cuidar algún integrante del hogar como niños o personas que requieren cuidados especiales
2. Por otra razón

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

5. [Filtro II.3=2,3,4] La semana pasada, ¿cuál fue la situación laboral de [NOMBRE]?

Instrucción al encuestador: Lea las alternativas y se puede seleccionar solo una.

1. Estaba trabajando en otro empleo, negocio o actividad
2. No estaba trabajando, pero estaba buscando otro empleo, negocio o actividad
3. No estaba trabajando y no estaba buscando otro empleo, negocio o actividad

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

6. [Filtro II.3=1,2 o II. 5=1] Debido a la crisis de COVID-19 en Chile, ¿los ingresos del empleo negocio o actividad de [NOMBRE]:

Instrucción al encuestador: Leer las alternativas 1 a 3.

1. Aumentaron
2. Se mantuvieron iguales
3. Disminuyeron
4. No sabe [No leer]

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

7. [Filtro II.6=3] ¿Por qué disminuyeron los ingresos de [NOMBRE]?

Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas.

1.	Tuvo que reducir sus horas de trabajo para cuidar algún integrante del hogar como niños o personas que requieren cuidados especiales.
2.	Se redujeron sus días y/o horas de trabajo
3.	Se redujeron sus ventas o se retrasaron los pagos de clientes
4.	Tiene un nuevo trabajo que genera menos ingresos
5.	Pactó con el empleador una reducción de su salario
6.	El empleador no le ha pagado o le ha pagado menos de lo pactado
7.	Otro → especifique

Validación: Respuesta múltiple. No puede saltar sin responder

8. [Filtro: II.1=2] La semana pasada, ¿cuál fue la situación laboral de [NOMBRE]?

Instrucción al encuestador: Lea las alternativas y se puede seleccionar solo una.

1. Se mantuvo sin un empleo, negocio o actividad
2. Tuvo o tiene un empleo, negocio o actividad

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

9. [[Filtro II.3=2,3,4 & II.5=1 o II.8=2]: Actualmente, [NOMBRE] ¿Cuenta con contrato escrito de trabajo en el empleo, negocio o actividad que realiza?
Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer

1. Sí
2. No
3. No Sabe

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

Para las siguientes preguntas necesito que responda pensando en el conjunto de su hogar

10. Pensando en el ingreso mensual total de su hogar, incluyendo sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos, arriendos, dinero aportado por familiares, etc. Debido a la crisis de COVID-19 en el país, usted diría que el mes pasado este ingreso:

Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.

Instrucción al encuestador: Leer las alternativas 1 a 3.

1. Aumentó
2. Se mantuvo igual
3. Disminuyó
4. No sabe [No leer]

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

11. [FILTRO II.10=3] Comparado con el ingreso mensual total de su hogar antes de la crisis COVID-19, ¿cuánto recibió su hogar el mes pasado?

Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.

Instrucción al encuestador: Leer alternativas 1, 2 y 3

1. Más de la mitad
2. La mitad
3. Menos de la mitad
4. No recibió ingresos [No leer]
5. No sabe [No leer]

12. Pensando en el ingreso mensual total de su hogar antes de la crisis COVID-19, ¿usted diría que...?

Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.

Instrucción al encuestador: Leer las alternativas 1 a 4.

1. Les alcanzaba bien, sin dificultades
2. Les alcanzaba justo, sin grandes dificultades
3. No les alcanzaba, tenían algunas dificultades
4. No les alcanzaba, tenían grandes problemas
5. No sabe [No leer]

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

13. Pensando en el ingreso mensual total de su hogar del mes pasado, ¿usted diría que...?

Instrucción al encuestador: Leer las alternativas 1 a 4.

1. Les alcanzó bien, sin dificultades
2. Les alcanzó justo, sin grandes dificultades
3. No les alcanzó, tuvo algunas dificultades
4. No les alcanzó, tuvo grandes problemas
5. No sabe [No leer]

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder

14. Desde el inicio de la crisis COVID-19, su hogar ¿ha tomado alguna de las siguientes acciones para disponer de más dinero?

Instrucción al encuestador. Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado

		SÍ	NO	No Tiene	No Sabe
a.	Vender bienes, como por ejemplo un auto, electrodomésticos, muebles, etc.				
b.	Usar ahorros del hogar				
c.	Pedir un préstamo o crédito a un banco u otra entidad financiera.				
d.	Pedir dinero prestado a familiares, amigos, vecinos o conocidos				
e.	Retirar dinero de una tarjeta de crédito o de casa comercial o				

	usar una línea de crédito				
f.	Poner en arriendo o vender propiedades, terrenos, habitaciones, herramientas de trabajo, etc.				
g.	Realizar actividades adicionales que generen nuevos ingresos				
h.	Pedir un adelanto de sueldo o pago				
i.	Otro. Especificar				

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

15. Desde el inicio de la crisis COVID-19, en su hogar ¿han tomado alguna de las siguientes acciones para reducir sus gastos?

Instrucción al encuestador. Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado

		SÍ	NO	No Tenía	No Sabe
a.	Reducir los gastos en educación				
b.	Reducir los gastos en salud, incluya salud mental y dental				
c.	Reducir los gastos en alimentación				
d.	Dejar de pagar agua, gas, luz.				
e.	Dejar de pagar teléfono, internet, u otros servicios de comunicación.				
f.	Reducir los gastos o dejar de pagar calefacción, parafina, leña				
g.	Dejar de pagar el arriendo				
h.	Renegociar o dejar de pagar el dividendo				
i.	Dejar de pagar gastos comunes				
j.	Renegociar o dejar pagar otras deudas				
k.	Otro. Especificar				

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

16. [Filtro II.15 =1] Considerando la reducción en gastos de educación, su hogar tuvo que:
Instrucción al encuestador. Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado

		SÍ	NO	No aplica
1.	Dejar de pagar o retirar a estudiantes de jardín infantil o educación preescolar			
2.	Dejar de pagar o retirar a estudiantes de educación básica, media o educación especial			
3.	Cambiar a algún niño o niña a una escuela o colegio más económico			
4.	Dejar de pagar, congelar o aplazar los estudios en educación superior			

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

17. [Filtro II.15=2] Considerando la reducción en gastos en salud, su hogar tuvo que:
Instrucción al encuestador. Leer cada línea y esperar respuesta espontánea entrevistado

		SÍ	NO	No aplica
1.	Reducir los gastos en medicamentos			
2.	Suspender o postergar consultas médicas, dentales u otras.			
3.	Suspender o postergar exámenes			
4.	Suspender, postergar o reducir otros tratamientos de salud			

Validación: Respuesta única por alternativa. No puede saltar sin responder cada alternativa.

Considerando otras decisiones de su hogar...

18. Sin considerar razones económicas, en su hogar, ¿por qué razones han suspendido o postergado consultas médicas o tratamientos desde el inicio de la crisis de COVID-19?

Instrucción al encuestador. Leer las alternativas.

1.	Porque el centro de salud suspendió la hora
2.	Por temor al contagio
3.	Por otra razón
4.	No han suspendido o pospuesto consultas o tratamientos médicos.
5.	No han necesitado consultas o tratamientos médicos desde el inicio de la crisis COVID-19

Validación: Respuesta múltiple. No puede saltar sin responder. Si responde alternativa 4 no puede responder 1, 2, 3 y 5. Si responde alternativa 5 ni puede responder 1, 2, 3, y 4.

19. [Filtro: NNA=1] Si la crisis de COVID-19 se mantuviese durante el segundo semestre de este año, en su hogar han pensado...

Instrucción al encuestador. Lea todas las alternativas

1. Cambiar a uno o más niños o niñas a un colegio o escuela más barato
2. Cambiar a uno o más niños o niñas a un colegio o escuela gratuita
3. Retirar a uno o más niños o niñas del colegio o escuela
4. Ninguna de las anteriores

Validación: Respuesta múltiple. No puede saltar sin responder. Si responde alternativa 4 no puede responder 1, 2, y 3.

20. Durante el último mes, en algún momento:

Instrucción al encuestador. Leer cada pregunta, y registrar respuesta de cada una.

	Si	No
a) ¿Usted u otra persona en su hogar se preocupó por no tener suficientes alimentos para comer por falta de dinero u otros recursos?		
b) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar no pudo comer alimentos saludables y nutritivos por falta de dinero u otros recursos?		
c) Pensando en el último mes ¿alguna vez usted u otra persona en su hogar comió poca variedad de alimentos por falta de dinero u otros recursos?		
d) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar tuvo que dejar de desayunar, almorzar, tomar once o cenar porque no había suficiente dinero u otros recursos para obtener alimentos?		
[FILTRO: Pasan a las siguientes preguntas solo quienes hayan respondido "Si" a al menos una de las 4 preguntas anteriores]		
e) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar comió menos de lo que pensaba que debía comer por falta de dinero u otros recursos?		
f) Pensando en el último mes ¿alguna vez su hogar se quedó sin alimentos por falta de dinero u otros recursos?		
g) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar sintió hambre y no comió por falta de dinero u otros recursos?		
h) ¿Alguna vez usted u otra persona en su hogar dejó de comer todo un día por falta de dinero u otros recursos?		

Validación: Respuesta única por pregunta. No puede saltar sin responder cada alternativa.

21. En los próximos 12 meses, ¿cuáles de las siguientes opciones percibe como el mayor riesgo para usted y su familia cercana? Identifique las más importantes:

Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas, incluso si el encuestado desea contestar antes.

1. Enfermarse o sufrir una discapacidad
2. Perder un empleo, negocio o actividad que genere ingresos
3. No tener una vivienda adecuada
4. Tener dificultades para pagar todos los gastos

5. Tener dificultad para acceder a una sala cuna o jardín infantil o educación de buena calidad para los hijos e hijas
6. Tener dificultades para asegurar el cuidado de los adultos mayores o integrantes de la familia con una discapacidad
7. Ser víctima de crimen o violencia
8. Ninguno de estos riesgos

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

Módulo III: Acceso a ayuda de terceros

1. Desde el inicio de la crisis COVID-19, ¿su hogar ha recibido ayuda en dinero o bienes de parte de alguna organización, institución o persona fuera de su hogar?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer

1.	Sí
2.	No
3.	No sabe

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

2. [FILTRO III.1=1] ¿De qué organizaciones, instituciones o personas fuera de su hogar ha recibido esta ayuda?

Instrucción al encuestador. Marque todas las alternativas que la persona menciona de manera espontánea

	Sí
1. El gobierno	
2. La municipalidad	
3. Familiares.	
4. Amistades o conocidos.	
5. Organización de vecinos	
6. Iglesia, parroquia o grupo religioso	
7. Fundaciones o agrupaciones sociales	
8. Una empresa o empleador	
9. Otra. Especifique	

Validación: Respuesta múltiple. No puede saltar sin responder.

3. Su hogar, ¿se encuentra inscrito en el Registro Social de Hogares, antes conocido como Ficha Cas o Ficha de Protección Social?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer y codificar según respuesta del encuestado.

1. Sí
2. No
3. No sabe si están inscritos
4. No sabe lo que es

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

4. [FILTRO III.3=2] ¿Por qué razón su hogar no está inscrito?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer y codificar según respuesta del encuestado.

1. No han logrado inscribirse
2. Están realizando el trámite, pero aún no han finalizado
3. No lo habían necesitado, pero planean inscribirse
4. No lo necesitan
5. Otra. Especifique

Validación 36: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

Módulo IV: Cuidados

1. [Filtro TH>1] [S=1] Desde el inicio de la crisis COVID-19, en su hogar ¿quién realiza las labores domésticas y/o el cuidado de los niños, niñas u otras personas?

Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas

1. Principalmente mujeres
2. Principalmente hombres
3. Son realizadas por hombres y mujeres por igual

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

2. Desde el inicio de la crisis COVID-19, en su hogar ¿ha cambiado la distribución del tiempo dedicado a estas tareas entre hombres y mujeres?

Instrucción al encuestador: Leer todas las alternativas

1. Sí, actualmente es más desigual que antes de la crisis
2. Si, actualmente es menos desigual que antes de la crisis
3. No ha cambiado. Es la misma que antes de la crisis

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

Módulo V: Ingresos

[Para terminar...]

1. El mes pasado, ¿cuál fue el ingreso mensual de su hogar? Por favor, incluya sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos, arriendos, dinero aportado por familiares, etc.

Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.

1. Monto
2. No sabe
3. No responde

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder. Monto debe tener mínimo 4 dígitos, máximo 9 dígitos, no puede contener solo 0.

2. [FILTRO V.2=2] Aproximadamente, ¿en qué tramo de ingresos se ubicó el ingreso mensual de su hogar el mes pasado?

Instrucción al encuestador: Leer todos los tramos.

Validación: Tramos dependerán del número de personas del hogar.

- 3.1. Durante el año 2019, ¿el número de integrantes de su hogar era el mismo que actualmente?

1. Sí
2. No

- 3.2. ¿Cuántas personas conformaban su hogar el 2019?

3. Pensando en el año 2019, ¿cuál fue el promedio mensual del ingreso de su hogar? Por favor, incluya sueldos, ingresos de negocios o actividades remuneradas, pensiones, bonos arriendos, dinero aportado por familiares, etc.

Instrucción al encuestador: Recordar que debe considerar los ingresos de todos los integrantes del hogar.

1. Monto
2. No sabe
3. No responde

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder. Monto debe tener mínimo 4 dígitos, máximo 9 dígitos, no puede contener solo 0.

4. [FILTRO V.3=2] Aproximadamente, ¿en qué tramo de ingresos se ubicó el ingreso promedio mensual de su hogar en el año 2019?

Instrucción al encuestador: Leer todos los tramos.

Validación: Tramos dependerán del número de personas del hogar.

Módulo VI: Salud mental

1. Durante las dos últimas semanas, ¿con qué frecuencia ha sentido molestias, debido a cualquiera de los siguientes problemas?

Instrucción al encuestador: Leer cada problema, y registrar respuesta de cada uno. Leer

Escala: Para Nada/ Varios días/ Más de la mitad de los días/ Casi todos los días.

- a. Poco interés o placer en hacer cosas
- b. Se ha sentido decaído(a), deprimido(a) o sin esperanzas
- c. Se ha sentido nervioso(a), ansioso(a) o con los nervios de punta
- d. No ha sido capaz de parar o controlar su preocupación

Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.

Módulo VII: Disponibilidad de información

1. Si supiera que una persona conocida enfrenta una situación de violencia de pareja o violencia doméstica/intrafamiliar, ¿sabría decirle dónde obtener ayuda?

Instrucción al encuestador: respuesta espontánea. No leer.

1. Sí
2. No *Validación: Respuesta única. No puede saltar sin responder.*